

Hiervoor kan je **geen** contact opnemen met **Six**:

Alle defecten die het gevolg zijn van buitengewone omstandigheden, zoals schade veroorzaakt door:

- brand, vorst, wind, overstroming en aardbeving
- verwaarlozing van de installaties of foutief gebruik ervan
- werken slecht uitgevoerd door andere personen dan de technische onderhoudsfirma
- kwaad opzet

Zijn verder ook **niet in de dienstverlening opgenomen**:

- ontstoppingen: bij verstoppingen moeten huurders rechtstreeks contact opnemen met een ontstoppingsfirma (zie gouden gids)
- herstellingen en vervangingen van dampkap, koelkast, diepvriezer, kookplaat, oven, microgolf, parlofonen, ...

Opgelet

In het bedrag van **€ 18,50 per maand** zijn **ENKEL** de zaken opgenomen vermeld in deze folder.

Alle overbodige oproepen en interventies zullen aan de huurder worden doorgerekend.



Het Six servicenummer is 24u/24u en 7 op 7 bereikbaar.

Een extra service voor de huurders van Woondienst JOGI aan een minimale prijs.

*Ken je een huurder van Woondienst JOGI met interesse, dan moet hij/zij eerst instappen in het contract met Six en het **MAANDELIJKS** bedrag van **€ 18,50** te betalen aan Woondienst JOGI. Dit kan door een document te ondertekenen op kantoor of door een afspraak te maken met de huurbegeleidster.*

De woning wordt pas na de ondertekening en betaling in het register van Six opgenomen. Vanaf dat moment kan het servicenummer worden gebruikt door de huurder.

Verantwoordelijke uitgever



Stationsstraat 1 • 8480 Ichtegem
t 059 34 22 73
info@woondienstjogi.be

Woondienst JOGI & onderhoudsfirma Six slaan de handen in elkaar



in samenwerking met



servicenummer:
051 31 20 12



Email:
td@six.be

Six: Onderhoud & technische ondersteuning voor verwarmingstoestellen, warmwatertoestellen, ventilatiesystemen, sanitair en elektrische installaties

Waarvoor kan je terecht bij Six?

Verwarming

- centrale verwarmingsketels op aardgas
- elektrische verwarmingsinstallaties (convectoren en accumulatoren)
- radiatoren en radiatorcransen
- individuele kachels
- thermostaten

Warmwatertoestellen

- boiler op elektriciteit of gas
- combinatieketels voor verwarming en warmwaterbereiding

Sanitaire Installaties

- toilet
- douche / bad en lavabo
- koud- en warmwatercransen
- keukenspoeltafel
- niet ingewerkte afvoerleidingen (niveau benedenvloer)

Elektrische installaties

- stopcontacten, voedingen en schakelaars
- deurbel, voeding, belknop
- tellers, verdeel- en schakelborden, aarding
- ventilatiesystemen

Hoe snel komt Six langs voor een herstelling?

De pechverhelping gebeurt zo snel mogelijk na de telefonische oproep op **051 31 20 12** of via email op **td@six.be**.

Heel dringend binnen de 24 uur
Dringend binnen de 48 uur
Niet dringend binnen de 5 werkdagen

Wanneer is een probleem heel dringend?

Verwarmingsinstallaties

Defect van de individuele verwarmingsketel wanneer de buitentemperatuur overdag constant minder is dan 0°C.

Sanitaire installaties

Waterlek met een constant debiet met duidelijke risico's voor de woning, zelfs wanneer voorzorgsmaatregelen zijn getroffen.

Wanneer is een probleem dringend?

Verwarmingsinstallaties

Defect van de individuele verwarmingsketel wanneer de buitentemperatuur overdag constant minder dan 10°C bedraagt.

Wanneer komt Six langs voor het onderhoud?

De firma Six zal instaan voor het jaarlijks nazicht en onderhoud van de elektrische en sanitaire installaties, verwarmingselementen en warmwatertoestellen.

De firma komt hiervoor bij je langs, je wordt hier vooraf schriftelijk van op de hoogte gebracht.

Wij vragen met aandrang om steeds de gemaakte afspraken na te komen of tijdig te verwittigen indien een afspraak niet kan doorgaan.

Geen technische ervaring?

Laat Six het werk voor jou opknappen.

